



Новосибирский Городской совет  
ветеранов-пенсионеров войны, труда,  
военной службы и правоохранительных органов

## Справочник В помощь ветеранам

Новосибирск, 2022

Справочник в помощь ветеранам.– Новосибирск: Агентство «Сибпринт», 2022. – 48 с.

Составители:

Председатель Социально-бытовой комиссии городского совета ветеранов Валицкая Лидия Калмановна,  
член социально-бытовой комиссии городского совета ветеранов Казакова Валентина Григорьевна

Издание подготовлено к печати ООО Агентство «Сибпринт»

Подписано в печать . .2022

Формат 60x90/16. Бумага офсетная.

Тираж экз. Усл. печ. л.

Заказ №

Отпечатано в типографии ООО Издательство «Сибпринт»

630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, д. 39

[www.ifb.ru](http://www.ifb.ru)

[книг.рус](http://книг.рус)

# 1. Перечень ведомств и учреждений, оказывающих различные виды социальной помощи населению

## 1.1. Учреждение социального обслуживания населения города Новосибирска

Наименование учреждений	Адрес учреждения в филиалах	Ф.И. Директора	Рабочий телефон
МБУ «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» МБУ «ГКЦСОН»	индекс 630099, ул. Революции, 6	Хомлянская Наталья Геннадьевна 913-987-27-21	218-18-76
МБУ ГЦАДР-Городской центр активного долголетия, реабилитации	индекс 630015, ул. Промышленная, 15 (основной)	Нарышкина Лариса Геннадьевна 903-900-32-00	279-73-95
филиал МБУ «ГЦАДР» «Социально-оздоровительный центр «Обские Зори»	НСО, дачный пос. Мотище, микрорайон «Дом отдыха Мочище, 34	Бован Сергей Викторович 913-017-32-23	347-37-37 347-37-60

филиал МБУ «ГЦАДР» «Центр по об- служиванию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран»	Адреса: 1. индекс 630015,ул. Промышлен- ная,1 2. индекс 630007,ул. Серебренни- ковская, 23	Зубарева Лилия Дми- триевна  913-910-04-03	279-73-95
Муници- пально-ав- тономное учреждение «Социально- оздоровитель- ный центр Территория развития»	Индекс 630091,ул. Мичурина,7,г. Новосибирск	Воробьев Антон Ильич 960-786-23-23	227-00-17

**Приказ ФСС от 21.08.2019 № 428** «Об утверждении Административного регламента предоставления Фондом социального страхования РФ гражданам, имеющим право на получение государственной Социальной помощи в виде набора социальных услуг, государственной услуги по предоставлению, при наличии медицинских показаний, путевок на санаторно–курортное лечение, осуществляемого в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно». **Зарегистрировано в Минюсте России 24.10.2019г. № 56309. тел.: 8-800-6-000-000.**

На базе **Центра «Ветеран»** создан специальный дом для одиноких престарелых граждан города Новосибирска. Специальный дом предназначен для постоянного проживания одиноких

престарелых граждан и супружеских пар пенсионного возраста, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту. Специальный дом состоит из 1-комнатных и 2-комнатных отдельных благоустроенных квартир. Для получения подробной информации об условиях заселения и перечне необходимых документов нужно обратиться в Центр «Ветеран».

Также Центром «Ветеран» реализуется проект «Городская пожизненная рента». Пожизненная рента - денежная сумма, ежемесячно выплачиваемая получателю пожизненной ренты в течение его жизни за переданное в муниципальную собственность города Новосибирска жилое помещение. Получателями пожизненной ренты могут быть одинокие пожилые граждане-жители города Новосибирска, являющиеся собственниками жилого помещения и достигшие 70-летнего возраста или достигшие 65 лет, но признанные инвалидами 1 группы в установленном законом порядке. Подробную информацию о проекте **«Городская пожизненная рента» можно узнать в Центре «Ветеран».**

По вопросу получения направления для прохождения курса социальной реабилитации в Социально-оздоровительном центре «Обские зори» гражданам необходимо обращаться в Комплексный центр по месту проживания.

## **1.2. Общественная приемная мэрии города Новосибирска**

Адрес 6300099 г.Новосибирск, Красный проспект,34, кабинет 124

### **Режим работы:**

С 9.00-18.00 по будням (в пятницу до 17 часов)  
Обеденный перерыв с 12-30 до 13-30.

### **Контактные телефоны:**

227-40-40 информационно-справочный телефон,  
227-40-91, 227-40-92 - запись на личный прием к руководителям мэрии,

227-40-80 специалисты-консультанты по письменным обращениям, прием заявлений об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, а также необходимости проведения дорогостоящего лечения.

### **ПАМЯТКА**

#### **для получения адресной социальной помощи на лечение.**

Перечень документов для назначения социальной помощи на лечение, которое пациент не может получить бесплатно за счет средств бюджетов разных уровней, в том числе на лечение детей.

В соответствии с Порядком оказания социальной помощи жителям г.Новосибирска (Постановление мэрии г.Новосибирска от 08.06.2012 г. № 5444)

1 . Письменное заявление об оказании социальной помощи с указанием счета и реквизитов кредитной организации, состава семьи.

2. Копия паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность.

3. Заключение врачебной комиссии (ВК) государственной медицинской организации Новосибирской области либо документ, выданный органом, уполномоченным в сфере здравоохранения.

ранения, о необходимости получения данного вида лечения (в т.ч. получения лекарственных трав в соответствии с п.3 Порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, утвержденного приказом Министерства здравоохранения РФ от 20.12.2012г. № 1175н, медицинских изделий, технических средств реабилитации) и отсутствии возможности получения данного вида лечения бесплатного для пациента за счет средств бюджетов разных уровней (документов не могут быть сроком давности более 3-х месяцев на день обращения).

4. Копии документов, подтверждающих предстоящие либо фактические финансовые расходы на лечение( чеки, счета, квитанции, фактуры и другие документы сроком давности 12 месяцев).

5. Документы, содержащие сведения о лицах, проживающих совместно с заявителем по месту жительства (пребывания), выданные не ранее чем за один месяц до дня обращения с заявлением об оказании социальной помощи.

6. Документы о доходах всех членов семьи за последние три месяца, предшествующих месяцу подачи заявления.

7. Копия индивидуальной программы реабилитации инвалида (для заявителей, имеющих группу инвалидности).

8. Копии документов, подтверждающих целевое использование ранее выданных средств (в случае, если ранее оказывалась социальная помощь в виде денежных выплат за счет средств бюджета города Новосибирска).

### **1.3. Прием заявок на социальное такси**

тел.: 375-87-87

Социальное такси могут заказать: для детей – инвалидов, инвалиды 1 и 2-й группы, инвалиды 3 группы старше 70 лет, пенсионеры старше 80 лет, участники Великой Отечественной войны, узники концлагерей.

### **1.4 Единая дежурно-диспетчерская служба г. Новосибирска**

тел.: 051

### **1.5. Муниципальные учреждения социального обслуживания г. Новосибирска, осуществляющие работу с гражданами пожилого возраста и инвалидами, отделы поддержки населения администраций районов (округа) г. Новосибирска, пункты проката технических средств реабилитации**

Филиалами муниципального бюджетного учреждения г. Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Комплексные центры) гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, а также в полустационарной форме в отделениях реабилитации инвалидов, в отделении дневного пребывания «Рябинушка» - в Первомайском районе.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальное обслуживание предоставляется гражданам поставщиками социальных услуг (организациями социального обслуживания) на основании решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальная программа предоставления социальных услуг выдаются отделами социальной поддержки населения администраций районов (округа) по месту жительства (пребывания).



**Список Филиалов муниципального бюджетного учреждения  
города Новосибирска «Городской комплексный центр  
социального обслуживания населения»**

№ п/п	Наименование филиала	Адрес	Телефон
1	Филиал «КЦСОН Дзержинского и Калининского районов»	ул. Европейская, 1а; ул. Б. Хмельницкого, 14/3	279-01-61 228-74-38
2	Филиал «КЦСОН Кировского района»	ул. Сибиряков-Гвардейцев, 59	305-46-00, 305-46-06
3	Филиал «КЦСОН Ленинского района»	ул. Котовского, 1	308-00-43, 308-14-74
4	Филиал «КЦСОН Октябрьского района»	ул. Ленинградская, 98	204-95-05
5	Филиал «КЦСОН Первомайского района»	ул. 4-й Пятилетки, 28а	338-30-81
6	Филиал «КЦСОН Советского района»	ул. Иванова, 11а, ул. Новоморская, 18	332-54-07 334-62-75
7	Филиал «КЦСОН Центрального округа по Железнодорожному: Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	ул. Дуси Ковальчук, 16	226-53-46

При наличии трудной жизненной ситуации граждане могут обратиться в Комплексные центры за оказанием адресной социальной помощи. Адресная социальная помощь предоставляется гражданам в виде денежных выплат и натуральном виде.

### **Список отделов социальной поддержки населения администраций**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование отдела</b>	<b>Адрес</b>	<b>Телефон</b>
1	Отдел социальной поддержки населения Дзержинского района	проспект Дзержинского, 16	227-57-22, 227-57-66
2	Отдел социальной поддержки населения Калининского района	ул. Б. Хмельницкого, 14/3	228-74-07, 228-74-21
3	Отдел социальной поддержки населения Кировского района	ул. Петухова, 18	227-48-52, 227-48-06
4	Отдел социальной поддержки населения Ленинского района	ул. Станиславского, 6а	228-83-46, 228-83-27
5	Отдел социальной поддержки населения Октябрьского района	ул. Сакко и Ванцетти, 33	228-81-95, 228-81-98

6	Отдел социальной поддержки населения Первомайского района	ул. Маяковского, 4	337-41-08, 337-44-91
7	Отдел социальной поддержки населения Советского района	проспект Лаврентьева, 14	228-87-25, 228-87-26
8	Отдел социальной поддержки населения Центрального округа	ул. Дуси Ковальчук, 179	227-56-62, 227-56-63

**ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения  
г. Новосибирска, клиентские службы (по районам  
г. Новосибирска)»**

№	Наименование учреждения клиентской службы	ФИО руководителя	Адрес	Контактная информация
1	ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения»	Доропеева Светлана Радисовна Миронова Наталья Юрьевна	630007 г.Новосибирск,ул. Серебренниковская, дом 6	тел.304-89-94

2	Клиент- ская служба Дзержин- ского района	Миронова Наталья Юрьевна	630015 г.Новосибирск проспект Дзержинского района, д.16	тел.279-82- 21
3	Клиент- ская служба Железно- дорожного района	Филиппе- ва Елена Алексан- дровна	630004 г.Новосибирск, ул.Ленина,д.57	тел. 221- 74-41, факс. 221- 83-73
4	Клиент- ская служба Заельцов- ского района	Блынская Оксана Ивановна	630004 г.Новосибирск, ул.Дуси Коваль- чук,179	тел.221-74- 41, факс. 221-83-73
5	Клиент- ская служба Калинин- ского района	Свищева Нина Андреевна	6300075 г.Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого д.14/3, факт11/1	тел.276-08- 35, тел.276-08- 39, факс: 276- 08-37
6	Клиент- ская служба Кировско- го района	Аникина Оксана Ивановна	6300088 г.Новосибирск, ул.Петухова, дом 18.	тел.342-58- 33, факс.342- 58-28

7	Клиент- ская служба Ленинско- го района	Мяхнико- ва Валентина Ивановна	6300077 г.Новосибирск,ул. Станиславского, д.29	факс. 343-55-83
8	Клиент- ская служба Октябрь- ского района	Мишин Сергей Иванович	630009 г.Новосибирск, ул.Добролюбова, д.145	тел.266-80- 75 факс. 266-03-46
9	Клиент- ская служба Первомай- ского района	Аникина Людмила Юрьевна	630037 г.Новосибирск, ул.Маяковского, д.4	тел.337-53- 48, факс. 337-19-61
10	Клиент- ская служба Советско- го района	Игнатен- кова Ольга Владими- ровна	630090 г.Новосибирск, пр.Академика Лаврентьева, д.14	факс. 333-32-80
11	Клиент- ская служба Централь- ного района	Крюкова Надежда Андреевна	630099 г.Новосибирск, ул. Каменская,3	тел.227-95- 73

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в **Комплексных центрах** функционируют службы сиделок (помощников по уходу), школы неформального (родственного) ухода, обучающие граждан и их родственников навыкам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, также функционируют пункты проката технических средств реабилитации.

### Список пунктов проката технических средств реабилитации

№ п/п	Наименование филиала	Адрес	Телефон
1	Филиал «КЦСОН Дзержинского и Калининского районов»	ул. Европейская, 1а, ул. Б. Хмельницкого, 14/3	209-07-80,  228-74-38, 228-73-05
2	Филиал «КЦСОН Кировского района»	ул. Сибиряков-Гвардейцев, 59	305-46-36
3	Филиал «КЦСОН Ленинского района»	1-й пер. Серафимовича, 2	361-01-41
4	Филиал «КЦСОН Октябрьского района»	ул. Ленинградская, 98	204-95-05
5	Филиал «КЦСОН Первомайского района»	ул. Шмидта, 6/1	228-80-50, 228-80-51
6	Филиал «КЦСОН Советского района»	ул. Иванова, 11а	316-52-97, 332-72-16

7	Филиал «КЦСОН Центрального округа по Железнодорожно- му, Заельцовскому и Центральному райо- нам города Новоси- бирска»	ул. Дуси Ковальчук, 16	225-94-61
---	--	---------------------------	-----------

### **1.6. Новосибирский областной геронтологический центр**

адрес: улица Северная, 3 тел.: 225-84-28

Геронтологический центр – комплексное специализированное учреждение, предназначенное для обслуживания граждан пожилого возраста, осуществления научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии, образовательной деятельности.

Получателями социальных услуг геронтологического центра могут быть граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), признанные уполномоченным органом - Отделом социальной поддержки населения, нуждающимися в социальном обслуживании.

Социальные услуги в Геронтологическом центре предоставляются на условиях бесплатного обслуживания, частичной и полной оплаты в соответствии с решением уполномоченного органа.

Полная оплата пакета социальных услуг, предусмотренных государственным заданием, составляет 380,90 руб.

Каждый пенсионер может воспользоваться пакетом социальных услуг (62 услуги) 1 раз в год. В государственную лечебно-оздоровительную программу входят:

- массаж (5 сеансов),
- физиолечение (5 сеансов),
- лечебная физкультура (6 сеансов),

- занятия с психологом (индивидуальное и групповое),
- консультации врачей и юрисконсульта,
- фитотерапия (12 сеансов) и др.

Льготная категория граждан на условиях предоставления бесплатного социального обслуживания:

- лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- граждане, чей среднедушевой доход на дату обращения, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения (ст. 5 Закона Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»);

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

- одиноко проживающие супруги погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны;

- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

- лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, Героя Социалистического Труда, лица, награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет);

- одиноко проживающие родители (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) умерших (погибших) лиц, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, лиц, награжденных орденом Трудовой Славы трех степеней.

Для получения социального обслуживания в Геронтологическом центре необходимо обратиться в уполномоченный орган по месту жительства (месту пребывания) гражданина или в МФЦ.



Кроме социальных услуг, предусмотренных лечебно-оздоровительной программой в рамках государственного задания, каждый клиент может получить:

- дополнительные услуги по прейскуранту учреждения (оздоровительные, медицинские, психологические, педагогические);

- наблюдение врача-гериатра с целью профилактики старческой астении (скрининг-тестирование «Возраст не помеха», комплексная гериатрическая оценка, занятия в Школе гериатра), в рамках межведомственного взаимодействия с органами здравоохранения в особых случаях возможна преемственность ведения пациента для дальнейшего углубленного обследования;

- организованный развивающий и обучающий досуг:

• занятия в Школе студии «Золотые вехи». Сегодня в Школе работает более 10 направлений, охватывающих разные сферы (психологический клуб, вышивка атласными лентами, мастер-класс «Броши из бисера», музыкальная шкатулка, клуб любителей кино и др.);

• компьютерный класс. В настоящее время для пенсионеров имеется много возможностей обучиться компьютерной грамотности на различных площадках города. Геронтологический центр предлагает уникальную возможность освоить азы компьютерных навыков с использованием игровых тестов с пользой для здоровья, разработанных научно-исследовательским институтом, на основе полученных научных данных.

- практикумы самооздоровления и релаксации:

• мастер-классы по Скандинавской ходьбе, гимнастике для лица «Фейс-фитнес», суставной йоге, стрейчингу для снятия стресса;

• практикумы, уроки здоровья и консультации специалистов Академии долгожительства (фитотерапия, ароматерапия, апитерапия, диетическое питание);

- приглашение на экскурсии и увлекательные поездки по родному краю в рамках проекта «Социальный туризм»;

- участие в различных культурно-массовых, спортивных и праздничных мероприятиях.

## **2. Информация о льготах и ежемесячных денежных выплатах для различных категорий пенсионеров.**

### **2.1. Льготы пенсионерам, получающим трудовую пенсию по старости.**

1. Право на приобретение единого социального проездного билета-микропроцессорной пластиковой карты (МПК) для совершения неограниченного количества поездок в течение календарного месяца. Владельцы МПК самостоятельно осуществляют месячную активацию МПК по установленной стоимости.

2. С целью оказания государственной поддержки по оплате ЖКУ гражданам с невысоким уровнем дохода предусмотрена субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее - субсидия), которая согласно ст.159

ЖК РФ предоставляется в порядке и на условиях, устанавливаемых Правительством Российской Федерации.

В соответствии с этим, согласно Правилам предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005г. № 761 субсидия предоставляется сроком на 6 месяцев в заявительном порядке центром по месту жительства при условии отсутствия подтвержденного вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате ЖКУ, которая образовалась за период не более чем 3 последних года.

За субсидией в отношении жилого помещения по месту постоянного жительства может обратиться гражданин, являющийся:

а) пользователем жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде,

б) нанимателем жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде,

в) членом жилищного или жилищно-строительного кооператива,

г) собственником жилого помещения (квартиры, жилого дома, части квартиры или жилого дома).

Если жилое помещение является для заявителя местом пребывания, подтвержденным соответствующей регистрацией, правовые основания для предоставления субсидий отсутствуют.

С целью определения права на субсидию необходимо предоставить:

- сведения о документах, подтверждающих правовые основания владения и пользования жилым помещением, в котором заявитель зарегистрирован по месту постоянного жительства (с предъявлением копии документа и оригинала, если копия нотариально не заверена),- предъявляются в случае отсутствия записи в Едином государственном реестре недвижимости,

- сведения, подтверждающие право заявителя и (или) право членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки и компенсации ЖКУ (при наличии и с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена,

- сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства (выписка из домовой книги или поквартирной карточки).

- документы или их копии, содержащие сведения о платежах за ЖКУ, начисленных за последний период перед подачей заявления о предоставлении субсидии месяц .

- сведения, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи, учитываемые при решении вопроса о предоставлении субсидии, за период 6 месяцев, исчисляемый за 6 месяцев до месяца обращения (в случае получения пенсии через Пенсионный фонд Российской Федерации, сведения указываются в заявлении без документального подтверждения).

**3. Право на освобождение от уплаты имущественного налога (дом, квартира, гараж или другое помещение)**

Для реализации этого права нужно предъявить в налоговые органы пенсионное удостоверение и паспорт.

#### **4. Право на освобождение от уплаты земельного налога**

За участок 6 соток (600 кв.м), если участок больше 6 соток (600 кв.м.) необходимо обратиться в налоговую инспекцию.

5. Для пенсионеров, возраст которых свыше 80 лет, размер страховой пенсии увеличивается в 2 раза автоматически.

После 80 лет пенсионер может получать уход за собой от родственников или посторонних людей. Ухаживающий оформляется официально, получает за работу деньги, поэтому не имеет право работать, состоять на бирже труда и получать зарплату.

#### **Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего Имущества в многоквартирном доме.**

В соответствии со ст.169 Жилищного кодекса Российской Федерации в редакции Федерального закона от 29.12.2005 г. № 399-ФЗ (далее-ЖК РФ)

Законом Новосибирской области от 05.05.2016г. № 57-03 «О компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан, проживающих на территории Новосибирской области» (далее- Закон № 57-03) предусмотрена компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме (далее – компенсация взноса) собственникам жилья старше 70 лет в размере 50 % (старше 80 лет-100%) от взноса, составляющего в Новосибирской области на 2022г. 10,07 руб. за кв.м. и регионального стандарта нормативной площади жилого помещения (для одиноко проживающих в размере 33 кв.м., для семьи, состоящей из 2-х человек в размере 42 кв.м. (по 21 кв.м. на каждого)).

Заявление о предоставлении компенсации взноса гражданин представляет лично или через доверенное лицо в центры по месту жительства или пребывания гражданина в жилом помещении, не являющемся местом жительства, по его выбору, с приложением следующих документов:

1. паспорт или иной документ, удостоверяющий личность,

2. документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных по месту жительства гражданина, выданный не ранее чем за 30 дней до даты обращения с заявлением о предоставлении компенсации,

3. правоустанавливающие документы на жилое помещение, подтверждающие право собственности гражданина (если право не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости).

Гражданин, проживающий в составе семьи, состоящей из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста, дополнительно представляет документы, подтверждающие правовые основания отнесения каждого лица, совместно проживающего с ним, к составу его семьи (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, решение суда о признании членом семьи).

При обращении с документами доверенного лица представляются документ удостоверяющий его личность и нотариальная доверенность с указанием фамилии, имени, отчества паспортных данных доверителя и доверяемого.

Поскольку, согласно ст. 154 ЖК РФ взнос включен в структуру платы за жилищно-коммунальные услуги (далее-ЖКУ) частью 7 ст.4 Закона № 57-03 предусмотрено, что гражданину, которому взнос компенсируется в составе компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее - компенсация ЖКУ), в размере меньшем, чем предусмотрено Законом № 57-03, и размером частью 7 ст.4 Закона № 57-03 предусмотрено, что гражданину, которому взнос компенсируется в составе компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее - компенсация ЖКУ), в размере меньшем, чем предусмотрено законом № 57-03, компенсация взноса предоставляется в размере разницы с частью 7 ст.4 Закона № 57-03 предусмотрено, что гражданину, которому взнос компенсируется в составе компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее - компенсация ЖКУ), в размере меньшем, чем предусмотрено Законом № 57-03,

компенсация взноса предоставляется в размере разницы между размером компенсации взноса, предусмотренном Законом № 57-03, и размером компенсации ЖКУ, предоставляемой с учетом взноса, поскольку одни и те же расходы не могут компенсироваться дважды.

Таким образом, у собственника жилья, достигшего 70-летнего возраста, и получающего компенсацию ЖКУ с учетом взноса (ветеран труда, ветеран труда Новосибирской области, реабилитированные лица, заслуженные работники, инвалиды 1 или 2 группы и т.п.) право на компенсацию взноса отсутствует, а при достижении 80-летнего возраста, компенсация взноса предоставляется в размере 50% из расчета: 100% по Закону № 57-03 минус 50% в составе компенсации ЖКУ.

## **2.2. Дополнительные меры социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области (региональных льготников)**

**Лица, подвергшиеся политическим репрессиям и признанные реабилитированными, лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, имеют право на:**

1. получение ежемесячной денежной выплаты ( ЕДВ) в размере 209,09 руб.,

2. получение денежной компенсации один раз в год в размере 50% стоимости проезда (туда и обратно) железнодорожным, водным, воздушным или междугородным, автомобильным транспортом.

3. Бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов,

4. 50%-ную компенсацию расходов на оплату услуг ЖКХ в рамках регионального стандарта,

5. Внеочередное получение медицинской помощи,

6. Льготное обеспечение лекарствами,

7. Бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте.

**ЕДВ** устанавливается с учетом волеизъявления гражданина

об отказе от получения отдельных мер социальной поддержки:

- по проезду на железнодорожном транспорте пригородного сообщения (с 01.01.22г.) размер составляет 46,66 руб.,

- по обеспечению лекарственными препаратами, с (01.1.22 г.) размер составляет 198,3 руб.

**Труженики тыла имеют право на:**

1. получение ЕДВ -255,52 руб.,

2. бесплатное предоставление земельных участков для строительства жилья,

3. бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов,

4. льготное обеспечение лекарствами.

5. 50% -ную скидку при оплате билета для проезда на железнодорожном транспорте пригородного сообщения.

**ЕДВ** устанавливается с учетом волеизъявления гражданина об отказе от получения отдельных мер социальных поддержки:

- по проезду на железнодорожном транспорте пригородного сообщения (с 01.01.22) размер составляет 46,66 руб.,

- по обеспечению лекарственными препаратами с ( 01.01.22г. размер составляет 198,3 руб.

Ветераны труда, граждане, приравненные к ним, ветераны труда Новосибирской области имеют право:

1. - получение ЕДВ- 418,13 руб.,

2. - бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов,

3. - 50% -ную скидку при оплате билета для проезда на железнодорожном транспорте пригородного сообщения,

4. - 50% компенсацию за оплату услуг ЖКХ в рамках регионального стандарта.

**ЕДВ** устанавливается с учетом волеизъявления гражданина об отказе от получения отдельных мер социальных поддержки:

- по проезду на железнодорожном транспорте пригородного сообщения (с 01.01.22 г. размер составляет 23,32 руб.)

**Дети войны:**

Граждане, постоянно проживающие на территории Новосибирской области, которым на момент окончания Великой Оте-

чественной войны не исполнилось 18 лет и один из родителей которых в период с 22 июня 1941г.

По 09.(11) мая 1945 г погиб (пропал без вести) при участии в боевых действиях по защите Отечества при нахождении в плену, умер в указанный период вследствие ранения, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или при исполнении обязанностей военной службы на фронте, в районах боевых действий (далее-граждане), потерявшие родителей в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 годов), при наличии справки о праве на меры социальной поддержки, выданной в установленном порядке центрами, имеют право на предоставление ЕДВ, размер которой с 01.01.2022 гш. составляет 583,22 руб.

Выплата ЕДВ гражданам, потерявшим родителей в года Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, осуществляется независимо от получения ЕДВ по другим правовым основаниям.



### 2.3 Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ) Федеральным льготникам

№	Категория	сумма ЕДВ с 01.02.2022г.	сумма ЕДВ, выплачива- емая при сохра- нении полного НСУ
	набор социальных услуг (НСУ): - стоимость полного набора НСУ - в т.ч.- лекарственные пре- параты, - санаторно- курортное лечение, - бесплатный проезд на же- лезнодорожном транспорте	1313,44 руб. 1011,64 руб. 156,5 руб. 145,3 руб.	
1	инвалиды войны	6328,41 руб.	5014,97 руб.
2	Участники ВОВ, ставшие инвалидами.	6328,41 руб.	5014,97 руб.
3	Участники ВОВ (полн).	4746,28 руб.	3432,84 руб.
4	Военнослужащие, прохо- дившие службу в частях, не входивших в состав дей- ствующей армии в период с 22.06.1941-3.09.1945г. не менее 6 месяцев.	1899,73 руб.	586,29 руб.
5	Лица, награжденные зва- нием «Жителю блокады Ленинграда».	3481,85 руб.	2168,41 руб.

6	Лица, награжденные знаком «осажденного Севастополя»	3481,85 руб.	2168,41 руб.
7	Ветераны боевых действий	3481,85 руб.	2168,41 руб.
8	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и др. лист	6328,41 руб.	5014,97 руб.
9	Инвалиды (1 группа)	4430,70 руб.	3117,26 руб.
10	Инвалиды (2 группа)	3164,22 руб.	1850,78 руб.
11	Инвалиды (3 группа)	2532,98 руб.	1219,54 руб.
12	Инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы	3164,22 руб.	1850,78 руб.
13	Граждане, принявшие участие в работах по ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы	2532,98 руб.	1219,54 руб.
14	Граждане, эвакуированные из зоны отчуждения	2532,98 руб.	1219,54 руб.
15	Граждане, ставшие инвалидами в результате воздействия радиации в следствие аварии на производственном объединении «Маяк»	2532,98 руб.	1219,54 руб.
16	Герои СССР, РФ полные кавалеры ордена славы, члены их семей, умерших (погибших) героев	74616,99руб.	
	1. член семьи	74616,99 руб.	
	2. член семьи	37308,49 руб.	
	3. член семьи	24872,33 руб.	
	4. член семьи	18654,24 руб.	

17	Герои соцтруда, Герои Труда, РФ, ПКОТС.	55019,02 руб.	
----	---	---------------	--

### **3. Перечень учреждений, оказывающих медицинскую помощь населению.**

#### **3.1 Министерство здравоохранения Новосибирской области (Красный Проспект,18)**

Телефон горячей линии: 238-63-63

#### **График работы министерства здравоохранения Новосибирской области**

Понедельник-четверг с 9.00 до 18.00 час.

Горячая линия по **вопросам вакцинации** и оказания медицинской помощи больным новой коронавирусной инфекцией: тел.: 122

Горячая линия по **вопросам обеспечения льготными препаратами** граждан Новосибирской области тел.: 8 (383) 373-28-09

Горячая линия **министерства здравоохранения** Новосибирской области для работников бюджетных медицинских организаций по вопросам оплаты труда:

Телефоны: 8 (383)-238-63-00, 8 (383)-238-63-01, 8 (383)-238-63-02

Горячая линия **министерства здравоохранения** Новосибирской области по вопросам стимулирующих выплат работникам, оказывающим помощь пациентам с Covid-19

Телефоны: 8 (383)-238-63-00, 8 (383)-238-63-01, 8 (383)-238-63-02

### **3.2. Медицинские организации, в составе которых функционируют центры здоровья для взрослого населения.**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской

Области «**Городская клиническая больница №2**

Адрес: г.Новосибирск, проспект Дзержинского,44,

Телефон центра здоровья: 279-01-75.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской

Области «**Городская клиническая поликлиника №20**

Адрес: г.Новосибирск, ул.Ленина,д.18.

Телефон центра здоровья: 210-36-41.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской

Области «**Городская клиническая больница № 22**

Адрес: г.Новосибирск, ул.Зорге, д.47/1

Телефон центра здоровья: 342-00-15.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской

Области «**Городская клиническая больница №29**

Адрес: г.Новосибирск, ул.Рассветная, д.5/1

Телефон центра здоровья: 272-39-19.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской

Области «**Бердская центральная городская больница**»

Адрес: г.Бердск, ул.Пушкина, д.172

Телефон центра здоровья: 7 (383 41) 55-609

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской

Области «**Искитимская центральная городская больница**»

Адрес: г.Искитим, ул.Пушкина, д.52 Телефон центра здоровья: 7 (383 43) 42-989

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской Области «**Куйбышевская центральная районная больница**»

Адрес: г. Куйбышев, ул. Володарского, д.61.

Телефон центра здоровья: 7 (383 62) 64-736

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Новосибирской

Области «Татарская центральная районная больница имени  
70-летия Новосибирской области»

Адрес: г. Татарск, ул. Садовая, д.107

Телефон центра здоровья: 7 (383 64) 26-295.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Новосибирской Области **«Новосибирская клиническая районная больница № 1**

Адрес: р.п. Кольцово, 21

Телефон центра здоровья: 7 ( 383) 306-70-80.

**3.3. Государственное автономное стационарное учреждение  
Новосибирской области «Областной Дом Милосердия»**  
адрес: 2-й Порядковый переулок, 10-А, тел.: 341-47-10

## УСЛУГИ

Социальные услуги в ГАСУ НСО «ОДМ» предоставляются в стационарной форме.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей Предоставляются следующие виды социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ»:

1. социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту,

2. социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья,

3. социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получа-

телей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия,

4. социально – педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи в семье в воспитании детей,

5. социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

6. социально – правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

7. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

8. социальные услуги предоставляются бесплатно:

1. несовершеннолетним детям,

2. лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

### **Определение размера платы за предоставление социальных услуг.**

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, участникам вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

### **3.4. Порядок действий пациентов, нуждающихся в оказании высокотехнологичной и специализированной офтальмологической помощи.**

1. Для определения показаний к проведению высокотехнологичной и специализированной офтальмологической помощи (например – оперативное лечение катаракты) необходимо обратиться в поликлинику по месту жительства, к врачу – офтальмологу.

2. Врач-офтальмолог территориальной поликлиники, после установления диагноза и определения тактики дальнейшего лечения дает направление на консультацию врача – офтальмолога, в соответствии с диагнозом, в одно из следующих стационарных медицинских учреждений: ГБУЗ НСО «Новосибирская областная клиническая больница», Новосибирский филиал ФГАУ МНТК «Микрохирургия глаза» имени академика С. Н. Федорова, ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 1», ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-медицина» г. Новосибирска.

3. Врач-офтальмолог стационарного медицинского учреждения, проводит осмотр пациента и определяет необходимый вид офтальмологической помощи, дает свое заключение для врача офтальмолога территориальной поликлиники.

4. Врач – офтальмолог территориальной поликлиники вместе со специалистами врачебной комиссии поликлиники, в соответствии с заключением врача–офтальмолога стационарного медицинского учреждения готовит пакет документов необходимый для внесения личных данных пациента в электронный лист ожидания, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи, для предоставления его в министерство здравоохранения Новосибирской области.

5. Готовый пакет документов направляется в министерство здравоохранения, где рассматривается комиссией. Данные па-

циента вносятся в электронный лист ожидания, для дальнейшего получения высокотехнологичной офтальмологической помощи, бесплатно, за счет квот, в том медицинском учреждении, где пациент был на консультации.

6. Информация о движении пациентов в электронной очереди отображается на сайте министерства здравоохранения Новосибирской области.

7. При приближении очереди на высокотехнологичное лечение, стационарное медицинское учреждение приглашает пациента по телефону или через территориальную поликлинику на госпитализацию.

8. В случае наличия у пациента показаний для экстренной высокотехнологичной или специализированной медицинской помощи по офтальмологическому профилю, она оказывается пациенту стационарным медицинским учреждением вне очереди.

9. При возникновении у пациентов вопросов по организации высокотехнологичной и специализированной офтальмологической помощи необходимо начинать с территориальной поликлиники по месту жительства. Вопросом организации лечения занимаются:

- врач - офтальмолог,
- заместитель главного врача по лечебной работе,
- главный врач территориальной поликлиники.

Часы приема ответственных лиц, номера кабинетов, контактные телефоны размещены на информационных стендах в территориальных поликлиниках.

10. Для оказания содействия пациентам по вопросам организации медицинской помощи работает «горячая линия» министерства здравоохранения Новосибирской области, контактный телефон: 238-63-63.



### 3.5. Полис обязательного медицинского страхования

Это не просто бумажка, которую спрашивают при визите в районную поликлинику. Полис ОМС гарантирует бесплатную медицинскую помощь по всей территории России.

Вот что можно получить бесплатно по полису ОМС. **Первичная помощь.** Первичная доврачебная и врачебная помощь включена в перечень услуг по обязательному медицинскому страхованию граждан России — ОМС. Если вы повредили связки, поскользнувшись на улице, отравились просроченной колбасой или подхватили вирус в метро, врачи помогут. Даже если вы заболели гриппом в командировке, а полис оставили дома, диспетчер скорой помощи обязан принять вызов, а фельдшер — приехать и осмотреть вас. Более того, даже если полис просрочен, вам не имеют права отказать в лечении.

#### Часть II Программы государственных гарантий по оказанию медицинской помощи

Если травма или болезнь позволяют самостоятельно передвигаться, обращайтесь в районную поликлинику или травмпункт. В остальных случаях вызывайте скорую помощь. **Какая помощь называется первичной и кто ее оказывает.**

Вид первичной помощи	Что это такое	Кто оказывает
Профилактика	Профилактические осмотры, вакцинация, гигиеническое воспитание	фельдшеры акушеры медсестры
Диагностика	Осмотры, анализы, рентген, УЗИ, лабораторные исследования	врачи-терапевты врачи-педиатры
Лечение	Скоромощные уколы, обработка ран, промывание желудка, наложение шин	атры участковые врачи

Наблюдение за беременными	Регулярные осмотры, УЗИ, анализы	врачи общей практики
Наблюдение за новорожденными	Анализ на 5 врожденных и наследственных заболеваний, проверка слуха	

**За что придется платить.** Некоторые виды первичной помощи не входят в перечень бесплатных. Например, консультируют на дому только пациентов, которые не могут самостоятельно посетить поликлинику. Если сомневаетесь, придется ли платить за медицинскую помощь, узнайте в страховой — ее номер написан на полисе.

### **Специализированная помощь**

Специализированную помощь оказывают в больничных условиях и неважно, лежите вы в больнице или посещаете дневной стационар.

#### Часть II Программы государственных гарантий по оказанию медицинской помощи

Чтобы получить специализированную помощь, нужно обратиться к районному терапевту. Он выпишет направление на анализы и обследования, после них вам назначат лечение в стационаре. Право на такую помощь имеют люди с острыми или хроническими заболеваниями и пациентки с осложнениями при беременности или родах. Без направления терапевта можно записаться на прием к хирургу, дерматологу, стоматологу или гинекологу. Ребенка можно записать к детскому психиатру, урологу-андрологу, стоматологу и хирургу.

#### Часть III Программы государственных гарантий по оказанию медицинской помощи

**За что придется платить.** Если вы пришли к узкопрофильному специалисту в специализированную клинику без направления лечащего врача, за это придется заплатить. Попасть в палату повышенной комфортности тоже не получится бесплатно. За

протезирование и отбеливание зубов тоже придется заплатить.

### **Экстренная помощь**

Экстренную медицинскую помощь оказывают всем. Вам обязаны помочь в любой государственной клинике, даже если при себе нет никаких документов.

#### ст. 32 ФЗ об основах охраны здоровья граждан в РФ

Если вы потеряли сознание или получили серьезную травму, врачи обязаны привести вас в чувства и оказать первичную помощь, а затем при необходимости отправить в больницу. **За что придется платить.** В экстренных случаях пациенты ни за что не платят.

**Лекарственная помощь.** Бесплатные лекарства положены некоторым льготникам при амбулаторном лечении.

#### Постановление Правительства РФ от 30 июля 1994 г. № 890 с перечнем категорий льготников, которым положены бесплатные лекарства

### **Какие лекарства положены бесплатно**

**За что придется платить.** За лекарства, которые не попадают под действие программы ОМС, и за замену бесплатных препаратов, на которые у вас аллергия. Если сомневаетесь, должны ли вы платить за лекарства, обратитесь в страховую — ее номер указан на вашем полисе ОМС.

## **3.6. Углубленная диспансеризация**

По данным ВОЗ, каждый десятый переболевший продолжает страдать от различных симптомов даже через 12 недель после перенесенного COVID-19. В Минздраве России сообщили, что риск тромбоза остается у трети переболевших. Даже легкое и бессимптомное течение болезни может впоследствии приводить к различным расстройствам организма. Поэтому с 1 июля в России запущена программа углубленной диспансеризации для постковидных пациентов. Какие обследования туда входят.

«В первую очередь на обследования пригласят граждан с хроническими заболеваниями, которые переболели коронавирусом

в средней или тяжелой форме. Пройти углубленную диспансеризацию можно спустя 60 дней после такого как пациент переболел COVID-19.

«Углубленная диспансеризация проводится в два этапа. Первый этап направлен на диагностику функции дыхания и выявление наиболее частых нарушений: проводится измерение сатурации (насыщения крови кислородом) в покое, а также тест с 6-минутной ходьбой. «Этот тест проводится, если имеются жалобы на одышку, отеки, которые появились впервые или стали интенсивнее». Кроме того, пациенту проводится спирометрия или спирография для проверки функции легких, а также общий и биохимический анализы крови и определение маркера тромбообразования - Д-димера. Рентген органов грудной клетки необходим, если не выполнялся ранее в течение года.

«Если на первом этапе были выявлены какие-то осложнения, то пациента приглашают на второй этап. Пациенту проводят эхокардиографию и КТ легких в случае показателя сатурации в покое 94 процента и ниже, а также по результатам проведения теста с 6-минутной ходьбой. Компьютерная томография легких. Кроме того, на этом этапе предусмотрено дуплексное сканирование вен нижних конечностей, которое проводится при наличии показаний по результатам определения концентрации Д-димера в крови - если у пациента есть риск образования тромбов», - пояснил эксперт.

Важно отметить, что диспансеризация входит в программу обязательного медицинского страхования (ОМС), и соответственно проводится бесплатно по полису ОМС. Переболевших COVID-19 будут персонально приглашать на обследование

Кстати, в функции страховых представителей входит информирование застрахованных при оказании им медицинской помощи, в том числе о необходимости прохождения профилактических программ. Поэтому переболевших COVID-19, которые есть в базе данных, будут приглашать на диспансеризацию по телефону или СМС-рассылкой.

### **3.7. Порядок предоставления мер социальной поддержки по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов**

В соответствии со ст.1 Закона Новосибирской области от 29.12.2004 № 253-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 29.11.2016 № 390-п «О Порядке предоставления меры социальной поддержки по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов (за исключением зубных протезов с опорой на дентальные имплантаты, а также изготовленных из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) отдельным категориям граждан, проживающих в Новосибирской области» меры социальной поддержки по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов предоставляются следующим категориям граждан, постоянно проживающих в Новосибирской области 1) лицам, подвергшимся политическим репрессиям и признанным реабилитированными; 2) лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны; 3) ветеранам труда, гражданам, приравненным к ним по состоянию на 31 декабря 2004 года; 4) ветеранам труда Новосибирской области.

Данным категориям граждан может быть проведено льготное (бесплатное) зубопротезирование в медицинской организации стоматологического профиля по месту жительства в порядке очереди.

В рамках предоставления дополнительных мер социальной поддержки населения, на основании концессионного соглашения между мэрией города Новосибирска и ЗАО «Городская стоматологическая поликлиника № 6» отдельным категориям граждан проводится льготное зубопротезирование.

Согласно порядка выдачи направлений на изготовление и ре-

монта зубных протезов, в рамках концессионного соглашения, граждане, имеющие право на получение социальной помощи (участники и инвалиды ВОВ и приравненные к ним лица, Почетные жители города Новосибирска, лица, признанные инвалидами или малоимущими), могут обратиться в министерство здравоохранения Новосибирской области за направлением на изготовление и ремонт зубных протезов (далее – направление).

Для получения направления необходимо представить в отдел организации первичной медико-санитарной помощи взрослому населению министерства здравоохранения Новосибирской области (Красный проспект, 18, кабинет 11 Г, телефон 238-62-52. Татьяна Романовна) следующие документы:

- заявление гражданина с указанием фамилии, имени, отчества (полностью), возраста (полных лет), места проживания, контактного номера телефона;

- документ, удостоверяющий личность заявителя;

- копию документа, подтверждающего принадлежность к категориям граждан, имеющих право на получение социальной помощи:

- медицинское заключение от врача-стоматолога (стоматолога-ортопеда) о необходимости изготовления и ремонта зубных протезов;

- заключение врачебной комиссии медицинской организации по месту территориального прикрепления о необходимости проведения зубопротезирования по медицинским показаниям.

## 4.Справочная информация

### 4.1. Общественные организации и социальные учреждения

Новосибирская областная общественная организация ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов	ул.Кирова,3 223-36-00, 223-08-50
Новосибирская городская общественная организация ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов	Красный проспект,34 223-08-03, 223-08-09
Новосибирское областное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	ул.Писарева, 4 221-18-55, 221-26-48
Новосибирское региональное отделение общероссийской общественной организации ветеранов Вооруженных сил Российской Федерации	Сокольников Федор Анатольевич 8-913-950-99-60 ул.Кирова,3
Исполком регионального отделения общественной организации ветеранов боевых действий в Афганистане.	Секачев Александр Викторович 8-913-924-58-86
Городская местная организация «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	ул. Советская, 55 222-28-33
Новосибирская областная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	ул.Вертковская, 23 314-28-47
Областной совет ветеранов «Блокадник»	8-960-787-31-79

Областная общественная организация Всероссийского общества инвалидов	ул. Чаплыгина, 92 222-21-15
Общественная организация «Новосибирский городской центр инвалидов»	ул. Мичурина, 7 222-72-22
Новосибирская областная общественная организация родителей военнослужащих, погибших в локальных войнах «ОБЕЛИСК»	Красный проспект, 25 202-02-81
Общественная организация «ПАМЯТЬ СЕРДЦА»	8-923-187-21-28
Областная общественная ветеранская организация «ЭХО»	8-913-481-11-04
Новосибирская областная общественная организация «ДЕТИ ВОЙНЫ»	ул. Каменская, 3 217-81-35
Новосибирская региональная общественная организация Всероссийского общества глухих (ВОГ)	ул. Серафимовича, 32 343-67-80

#### 4.2. Районные ведомства и учреждения

Районы города	Управление пенсионного фонда РФ в районе	Отдел потребительского рынка	Совет ветеранов
Дзержинский	279-02-44	227-57-78	227-57-43
Центральный округ- (районы) :			
Железнодорожный	210-25-45	227-55-18	227-58-97
Центральный	223-30-70		201-13-12
Заельцовский	225-79-86		227-56-57
Калининский	271-45-11	228-73-94	276-03-23



Кировский	353-17-00	342-59-65	342-68-37 342-85-09
Ленинский	353-17-10	228-84-16 228-84-15	228-83-45
Октябрьский	223-80-48	228-82-06	228-81-60
Первомайский	337-50-23	228-85-08	228-85-19
Советский	333-06-43	228-87-53	201-63-23
Телефон единой справочной службы	8-800-60-00-720	Мэрия 227-42-35	

## **5. Телефонное мошенничество. Рекомендации по сохранению финансовой безопасности**

<b>Способ мошенничества</b>	<b>Что делать</b>	<b>Чего никогда не делать</b>
Сообщение о попавшем в беду родственнике и необходимости срочно передать деньги за избавления от уголовного наказания	Прервать разговор и перезвонить родственнику	Передавать деньги за якобы оказываемую помощь.
Сообщение о выигрыше в лотерею	Повесить трубку	Передавать данные банковских карт
Вам по ошибке отправлен перевод, верните деньги, часть оставьте себе	Обратитесь в свой банк с просьбой отправить перевод обратно	Вступать в переговоры с незнакомцем
Переведите деньги на безопасный счет в Центральном банке	Обратитесь в свой банк, убедитесь в сохранности денег на счете	Вступать в переговоры с незнакомцем

Сообщение о прибавке к пенсии	Не передавать данные банковских карт	Вступать в переговоры с незнакомцем
Продажа БАДов, витаминов по телефону	Не покупать	Вступать в переговоры с незнакомцем
С карты украли деньги	Заблокировать карту, написать заявление о несогласии с операцией, обратиться в полицию	

### **Основные правила безопасности**

**НЕ СООБЩАЙТЕ:** \*реквизиты банковской карты \*трехзначный код с обратной стороны карты \*коды из СМС от банка.

Не переходите по сомнительным ссылкам из СМС или писем в электронной почте. Заведите отдельную карту для оплаты онлайн – покупок.

## **6. Оказание гарантированного перечня услуг по погребению умерших на безвозмездной основе.**

В соответствии со ст.9 Федерального Закона от 12.01.1996г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего,

**Гарантируется оказание на безвозмездной основе** следующего перечня услуг по погребению:

1. оформление документов, необходимых для погребения,
2. предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения,
3. перевозка тела (останков) умершего на кладбище (крематорий),

4. погребение (кремация) с последующей выдачей урны с прахом), требования к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению умерших специализированными службами по вопросам похоронного дела в г.Новосибирске, **установлены постановлением Мэрии г. Новосибирска от 17.02.2016г. № 525** «О требованиях к качеству услуг по погребению, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению умерших специализированными службами по вопросам похоронного дела в г.Новосибирске и включают в себя полный и закрытый цикл процедуры Захоронения от доставки гроба и принадлежностей по установке надмогильного знака, включая оформление документов». Услуги по оказанию гарантированного перечня услуг по погребению умершего в рамках Федерального закона в городе Новосибирске оказывает муниципальное казенное учреждение г.Новосибирска» Специализированная служба по вопросам похоронного дела «Ритуальные услуги» (ул.Потанинская, 42/1, ул.Немировича-Данченко, 134/3.)

Оказание услуг по гарантированному перечню в учреждении организовано и функционирует **по принципу «Одного окна»**, суть которого заключается в том, что гражданин имеет возможность обратиться по адресу: ул.Потанинская, 42/1.(ул.Немировича Данченко, 134/3 оформить весь комплекс услуг. В здании находится отделение ЗАГС, в котором оформляется свидетельство о смерти и выдается справка о смерти (форма № 33). В этом же здании гражданин оформляет захоронение по гарантированному перечню. Для этого гражданин предъявляет полученные в отделении ЗАГС документы и пишет заявление о погребении (кремации) умершего по гарантированному перечню услуг.

## **Контакты**

1. Комитет организации работ и услуг в ритуальной сфере мэрии города Новосибирска. Красный проспект,50 каб.216. тел.: (383) 227-52-41, (383) 227-52-42.

2. Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Специализированная служба по вопросам похоронного дела «Ритуальные услуги», ул.Потанинская, 42/1, ул.Немировича-Данченко 134/3, тел.: (383) 243-51-72, тел.: (383) 243-50-73.

## **7. Советы психолога «Как выработать стрессоустойчивость»**

Если Вы постоянно чувствуете усталость, раздражение, тревогу, плохо спите, зависите от резких смен настроения, пришло время укреплять свое психическое здоровье. Вот несколько способов:

Включите в свой режим дня обязательный отдых. Но дневной сон не должен превышать 20 минут. Если спать дольше, то организм перейдет в фазу глубокого сна, Вы можете проснуться с головной болью, а вечером будет сложно уснуть.

Найдите время для занятия хобби, общения с близкими и друзьями. Переживание проблем внутри себя – плохой путь в стрессовой ситуации. Обратитесь к человеку, которому доверяете, поделитесь с ним своими переживаниями. Это позволяет ощутить поддержку и уменьшить психологическую нагрузку.

Избегайте общения с людьми, вызывающими у Вас стресс. Отношения, которые приносят только злость, разочарование, чувство вины и обиды, не стоят того, чтобы их продолжать.

Ежедневная двигательная активность. ЛФК, йога, прогулки и т.д. Чем больше физической активности, тем реже эмоциональные срывы.

Ограничьте время пребывания в соц. сетях.

Следуйте графику сна. Ложитесь спать и вставайте в одно и то же время каждый день.

Примерно за час до сна рекомендуется выключать телевизор, компьютер, телефон, оставляя приглушенный, не раздражающий свет. Источник света угнетает выработку мелатонина – гормона сна.

Утром распахните шторы и впустите в комнату солнечные

лучи или включите свет, если на улице темно. Утро должно быть ярким и добрым.

В моменты стресса, когда Вы испытываете тревогу, беспокойство, раздражительность, страх важно применять различные приемы саморегуляции и самопомощи. Вот некоторые из них.

**Дыхательное упражнение.** Дыхательные упражнения помогают вернуть контроль над эмоциями и телом, снизить мышечное напряжение и частоту сердечных сокращений. Вдох на 3 счета (постепенно считая раз-два-три). Сначала воздух наполняет живот, после подключается грудная клетка. Плавный выдох на 5 (постепенно считая раз-два-три-четыре-пять). Сначала втягивается живот, затем опускается грудная клетка, Пауза. Повтор действий. Дыхательные упражнения незаметны для окружающих, поэтому использовать их можно в любое время. Главное вспомнить в нужный момент, что у вас есть отличный способ саморегуляции – Ваше дыхание.

**Заземление.** Это техника скорой помощи при тревоге и других выраженных эмоциональных состояниях. С помощью техник заземления человек, испытывающий волнение, может вернуться из тягостных мыслей в «здесь» и «сейчас», удерживая свое внимание на реальном объекте, «вынырнуть» из нахлынувших чувств. Назовите (про себя) пять вещей, которые вы видите, найдите все предметы белого, черного (или любого другого) цвета. Если вы в общественном месте, посмотрите на людей вокруг вас и попробуйте отметить детали их внешности. Какого цвета обувь, как выглядят их прически и т.д. Важно с помощью реальных предметов переключиться от стрессовой ситуации.

**Техника напряжения и расслабления.** Стресс вводит тело в состояние напряжения, но мы не всегда это ощущаем. Напряжения необходимо усилить, чтобы почувствовать, что мышцы действительно скованы. По очереди напрягайте и расслабляйте части своего тела. Начинать упражнение можно либо сидя в удобном кресле или лежа на диване. Необходимо напрягать каждую группу мышц (глаза, губы, шея, плечевой пояс, грудная клетка, предплечье, живот, бедра, ноги). Сохранять напряжение

в течении пяти секунд, потом расслабить мышцы. Можно выполнять данную технику ежедневно перед сном, либо один-два раза в неделю.

А еще можно выразить свой гнев следующим образом:

Громко спойте любимую песню.

- Устройте бой с подушкой.

- Используя «стаканчик для криков» выскажите все свои отрицательные эмоции.

- Полейте цветы.

- Скомкайте лист бумаги, затем выбросите его.

**Определите, что вызывает у Вас гнев.** Анализ причины того, что Вас «взрывает», поможет Вам заранее определить такие ситуации и свои слабые стороны.

Стрессоустойчивость – это ценный навык, помогающий справляться со сложными жизненными ситуациями.

**Будьте здоровы!**

## Содержание

<b>1. Перечень ведомств и учреждений, оказывающих различные виды социальной помощи населению .....</b>	<b>3</b>
1.1. Учреждение социального обслуживания населения города Новосибирска .....	3
1.2. Общественная приемная мэрии города Новосибирска.....	6
1.3 Прием заявок на социальное такси.....	8
1.4 Единая дежурно-диспетчерская служба г. Новосибирска ..	8
1.5. Муниципальные учреждения социального обслуживания г. Новосибирска, осуществляющие работу с гражданами пожилого возраста и инвалидами, отделы поддержки населения администраций районов (округа) г. Новосибирска, пункты проката технических средств реабилитации .....	8
1.6. Новосибирский областной геронтологический центр.....	15
<b>2. Информация о льготах и ежемесячных денежных выплатах для различных категорий пенсионеров .....</b>	<b>18</b>
2.1. Льготы пенсионерам, получающим трудовую пенсию по старости.....	18
2.2. Дополнительные меры социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области (региональных льготников) .....	22
2.3. Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ) Федеральным льготникам.....	25
<b>3. Перечень учреждений, оказывающих медицинскую помощь населению.....</b>	<b>27</b>
3.1. Министерство здравоохранения Новосибирской области	27
3.2. Медицинские организации, в составе которых функционируют центры здоровья для взрослого населения.....	28
3.3. Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом Милосердия» .....	29
3.4. Порядок действий пациентов, нуждающихся в оказании высокотехнологичной и специализированной офтальмологической помощи.....	31
3.5. Полис обязательного медицинского страхования.....	33

3.6. Углубленная диспансеризация .....	35
3.7. Порядок предоставления мер социальной поддержки по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов .....	37
<b>4. Справочная информация .....</b>	<b>39</b>
4.1. Общественные организации и социальные учреждения ...	39
4.2. Районные ведомства и учреждения .....	40
<b>5. Телефонное мошенничество.Рекомендации по сохранению финансовой безопасности .....</b>	<b>41</b>
<b>6. Оказание гарантированного перечня услуг по погребению умерших на безвозмездной основе .....</b>	<b>42</b>
<b>7. Советы психолога «Как выработать стрессоустойчивость» ..</b>	<b>44</b>